

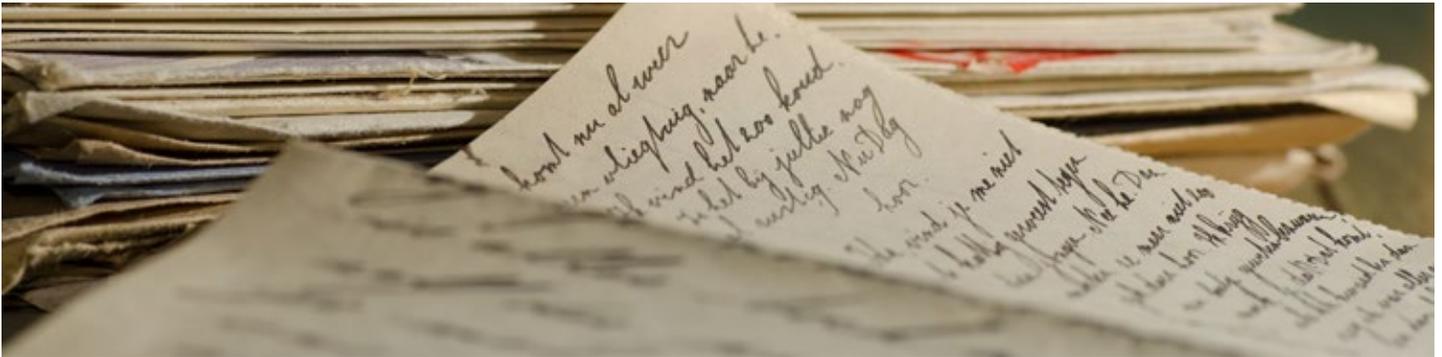
B N D

CASO DE ÉXITO

Industria: SocialTech

VISIÓN GENERAL

Bond es una solución creada para enviar notas manuscritas en papelería personalizable desde su teléfono o computadora. Es un servicio personalizado que permite a los usuarios expresar sus pensamientos a través de notas y les brinda la capacidad de llegar de una a hasta 1000 personas en cada proceso global. Ya sea por negocios o una nota personal, Bond puede ayudar a los clientes a mantenerse conectados.



LA NECESIDAD

Bond es una empresa de rápido movimiento que está al borde de la innovación y que permite a las personas estar conectadas más allá de la tecnología. Su desafío fue garantizar que cada versión tuviera una lista de características de alta calidad que continuara brindando valor a sus clientes. A medida que crecieron, encontraron que su equipo de soporte manejaba más problemas técnicos que cualquier otro tipo. No tenían un recurso o persona dedicado para las pruebas y se encontraron haciendo pruebas de aceptación manual como su único tipo de prueba. Necesitaban ayuda para definir y ejecutar procesos que pudieran identificar mejor la calidad de sus lanzamientos. Además, necesitaban ayuda para realizar comprobaciones automatizadas a fin de reducir los tiempos de sus despliegues.

NUESTRA SOLUCIÓN

Para poder resolver la necesidad inmediata y a largo plazo, TechAID propuso una solución de 3 etapas que incluía una consultoría, un equipo integrado de ingenieros de pruebas y una asesoría constante para ayudarlos a lo largo del proceso. La consultoría identificó cuellos de botella en sus procesos y una falta de integración entre los departamentos lo cual resultó en tener funciones con una visión borrosa. Presentamos un equipo de 5 ingenieros en pruebas seniors, todos con la capacidad de automatización quienes se integraron con el equipo interno. A medida que el equipo de QA encabezó el esfuerzo para implementar cambios en los procesos, Bond contó con el apoyo de TechAID para obtener asesoramiento sobre cómo administrar los desafíos relacionados con las pruebas, la definición de funciones y los despliegues. Además, implementamos la entrega continua para su plataforma, protegida por controles automáticos, para mejorar los tiempos de despliegues.

CARACTERÍSTICAS DESTACADAS DE QA

Pruebas Exploratorias

- Cada proyecto tiene un enfoque de context-driven approach.
- Mantener la formación cruzada como una prioridad en todos los proyectos.
- Se desarrollaron casos de prueba enfocados alrededor de pruebas exploratorias.
- Se proporcionan informes de errores detallados que permitan a los desarrolladores identificar la raíz de los problemas y proporcionar soluciones con cambios más rápidos.
- Ejecutamos otros tipos de pruebas basadas en nuestras pruebas exploratorias, tales como (pero no limitadas a):
 - Pruebas de regresión
 - Pruebas de progresión
 - Pruebas negativas

Framework de Automatización

- Se implementaron las siguientes tecnologías:
 - Python
 - Pytest
 - Allure
 - Circle CI
 - Selenium
 - SauceLabs
- El modelo de página-objeto fue implementado para garantizar escalabilidad y mantenibilidad.
- Navegador incluido; La solución se puede ejecutar en navegadores modernos como Chrome, Safari y Edge.
- Sigue una metodología de prueba basada en datos para poder agregar más casos de prueba simplemente intercambiando datos.

Lo más Destacado del Día a Día

- Los testers participan de todas las reuniones de scrum y reuniones de proyecto
- Los testers están disponibles durante el horario comercial e interactúan con desarrolladores individuales según sea necesario.
- Los testers mantienen comunicación con el equipo de Bond a través de Slack, correo electrónico y Google Hangouts.

RESULTADOS

TechAID implementó un proceso de control de calidad bien definido y un equipo que se integró a la perfección con Bond. El resultado fue un despliegue más rápido, más claro y menos riesgoso, que a su vez entregó un mayor valor a sus clientes.

Debido a los procesos mejorados, Bond hace despliegues sin errores críticos, lo que permite a los desarrolladores concentrarse más en la entrega de nuevas funciones en lugar de corregir los errores de producción. Con la implementación de la entrega continua y las controles automatizadas, Bond redujo el tiempo de despliegue. En general, los ingenieros de prueba y Bond han desarrollado una sinergia que permitió a TechAID introducir una cultura y mentalidad de calidad, y permitió vernos como parte de su propio equipo.

TESTIMONIAL

“¡Los testers de TechAID son una fuerza a tener en cuenta! Inmediatamente después de su llegada vimos un impacto positivo. Nos han ayudado a mantenernos en control y a tomar mejores decisiones en la entrega de nuestros productos. Definitivamente los contrataría nuevamente para futuros trabajos y proyectos.”

David De Los Santos - Director de Tecnología